

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных AetherVPN

Редакция от 12 августа 2026 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных оператором - Коломенским Глебом Сергеевичем, физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), email: support@aethervpn.site.

1.2. Политика действует в отношении сайта AetherVPN, личного кабинета, форм регистрации, платежных страниц, Telegram-интеграций, поддержки, VPN-сервиса и связанных технических систем.

1.3. Политика применяется совместно с Правилами пользования сервисом AetherVPN.

2. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные законно и добросовестно, только для заранее определенных целей, в объеме, необходимом для соответствующей цели, с обеспечением точности и актуальности данных и не дольше установленного срока хранения.

3. Категории обрабатываемых данных

3.1. Данные аккаунта

Могут обрабатываться email, логин, идентификатор пользователя, хеш пароля, дата регистрации, срок действия подписки, статус аккаунта и UUID или иной технический идентификатор подписки.

3.2. Данные Telegram

Могут обрабатываться Telegram ID, Telegram username, сведения, передаваемые Telegram при авторизации, коды и технические параметры авторизации, а также сведения о связи аккаунта сайта с Telegram.

3.3. Данные устройств

Могут обрабатываться идентификатор устройства, название и модель, операционная система и ее версия, название и версия клиентского приложения, User-Agent, время первого и последнего использования, а также IP-адрес, зафиксированный при регистрации или обновлении устройства.

3.4. Данные авторизации и безопасности

Могут обрабатываться дата и время входа, способ входа, IP-адрес, User-Agent, параметры QR-авторизации и сведения о подозрительных попытках доступа.

3.5. Платежные данные

Оператор может получать номер заказа, выбранный тариф, сумму, валюту, статус платежа, идентификатор платежа у платежного провайдера, контакт, указанный при оплате, промокод, реферальный код, сведения о возврате и технические данные из уведомления платежного провайдера.

Полные реквизиты банковской карты и CVV-код не должны вводиться на сайте AetherVPN и не должны храниться оператором.

3.6. Данные поддержки

Могут обрабатываться текст обращения, email или Telegram username, вложения и сведения, которые Пользователь добровольно сообщает оператору.

Пользователь не должен направлять в поддержку паспортные данные, данные банковских карт, пароли, секретные ключи и иные сведения, не требующиеся для решения обращения.

3.7. Реферальные и промокодные данные

Могут обрабатываться реферальный код, факт его использования, идентификатор пригласившего пользователя, начисленные бонусы, примененный промокод, сумма скидки и бонусные дни.

3.8. Техническая статистика VPN

Для работы личного кабинета и отображения статистики могут обрабатываться технический идентификатор пользователя или подписки, объем переданного трафика, объем входящего и исходящего трафика, число проверенных серверов, доступность серверов и сведения о последнем или наиболее часто используемом сервере.

4. Цели обработки

Данные обрабатываются для:

- регистрации и идентификации Пользователя;
- предоставления VPN-доступа;
- управления подпиской;
- обработки платежей и возвратов;
- направления кодов подтверждения;
- восстановления доступа;
- авторизации через Telegram и QR;
- ограничения количества устройств;
- защиты аккаунтов и инфраструктуры;
- предотвращения мошенничества и злоупотреблений;
- начисления реферальных бонусов;
- обработки обращений в поддержку;

- направления обязательных сервисных уведомлений;
- ведения бухгалтерского и налогового учета;
- исполнения требований суда, государственных органов и законодательства;
- формирования обезличенной статистики работы сервиса.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя.

5. Правовые основания

Обработка осуществляется на основании заключения и исполнения договора, требований законодательства, отдельного согласия Пользователя, необходимости защиты прав и законных интересов оператора и обеспечения безопасности аккаунтов и инфраструктуры.

Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным действием и не объединяется с согласием с Правилами пользования или рекламным согласием.

6. Cookies и технические файлы

Сайт может использовать обязательные cookies: cookie авторизации и сессии, cookie реферального кода и технические cookies, необходимые для работы сайта и защиты аккаунта.

Пользователь может отключить cookies в браузере, однако это может привести к невозможности входа в личный кабинет или использования отдельных функций.

7. Получатели данных

Данные могут передаваться в объеме, необходимом для работы сервиса:

- платежному провайдеру, указанному при оформлении заказа;
- Telegram и связанным с авторизацией Telegram-системам;
- email-провайдеру, включая Resend или SMTP-провайдера;
- хостинг-провайдерам и дата-центрам;
- VPN-панели и серверной инфраструктуре;
- подрядчикам по технической поддержке;
- государственным органам и судам при наличии законного основания.

Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для самостоятельной рекламы без отдельного согласия Пользователя.

8. Сроки хранения

Если более длительный срок не установлен законом или не требуется для защиты прав, применяются следующие сроки:

- данные аккаунта - до удаления аккаунта и завершения обязательных сроков хранения;
- платежные и бухгалтерские сведения - в течение сроков, установленных налоговым и бухгалтерским законодательством;
- данные поддержки - до 3 лет после закрытия обращения;
- сведения о входах и безопасности - до 12 месяцев;
- данные устройств - до удаления устройства или 12 месяцев после последней активности;
- коды подтверждения - до истечения срока их действия;
- cookies сессии - до завершения сессии;
- реферальные данные - до окончания расчетов по бонусам и обязательных сроков хранения.

После достижения целей данные удаляются, обезличиваются или блокируются, если их дальнейшее хранение не требуется законом.

9. Защита данных

Оператор принимает разумные организационные и технические меры, включая разграничение доступа, использование защищенных соединений, защиту учетных данных, контроль доступа сотрудников и подрядчиков, резервное копирование, мониторинг подозрительной активности и удаление или блокирование данных после окончания срока хранения.

Абсолютная безопасность передачи и хранения информации в сети Интернет не может быть гарантирована.

10. Права Пользователя

Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения неточных данных, потребовать блокирования или удаления данных, отозвать согласие в случаях, когда обработка основана на согласии, ограничить получение рекламных сообщений и обратиться с жалобой в уполномоченный орган или в суд.

Удаление данных не производится в части, в которой хранение обязательно по закону или необходимо для защиты прав оператора и третьих лиц.

11. Порядок обращения

Запрос направляется на email support@aethervpn.site с темой «Запрос по персональным данным».

В запросе необходимо указать идентификатор аккаунта, email или Telegram username, требование Пользователя и удобный способ ответа.

Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя и предотвращения передачи данных постороннему лицу.

12. Несовершеннолетние

Сервис не предназначен для самостоятельного использования лицами младше 18 лет, если иное не допускается применимым законодательством и не подтверждено законным представителем.

13. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, состава данных, целей обработки или инфраструктуры.

Новая редакция публикуется на сайте с указанием даты вступления в силу.

14. Реквизиты оператора

Оператор: Коломенский Глеб Сергеевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД)

ИНН: не публикуется в открытой редакции документа

ОГРНИП/ОГРН: отсутствует, поскольку Оператор не является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом

Адрес оператора: проезд Шелихова, дом 7, квартира 208

Email для обращений по персональным данным: support@aethervpn.site

Сайт: <https://www.aethervpn.site/>

Отдельное согласие на обработку персональных данных

Я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю Коломенскому Глебу Сергеевичу, физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), согласие на обработку моих персональных данных, указанных при регистрации, оплате, обращении в поддержку, авторизации через Telegram и использовании сервиса AetherVPN, включая email, логин, Telegram ID, Telegram username, IP-адрес, User-Agent, сведения об устройстве, сведения о подписке, платежах, обращениях, промокодах, реферальных операциях и технической статистике использования сервиса.

Цели обработки: регистрация и авторизация, исполнение договора, предоставление VPN-доступа, обработка платежей, безопасность, техническая поддержка, восстановление доступа, начисление бонусов и исполнение требований закона.

Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва, за исключением данных, хранение которых обязательно по закону или необходимо для защиты прав оператора.

С Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных ознакомлен.