

Публичная оферта и Правила пользования сервисом AetherVPN

Редакция от 12 августа 2026 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Коломенского Глеба Сергеевича, физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), email: support@aethervpn.site, далее - «Исполнитель».

1.2. Документ регулирует использование сайта AetherVPN, личного кабинета, Telegram-интеграций, серверной инфраструктуры, системы подписок и иных связанных функций.

1.3. Посетитель сайта, зарегистрированный пользователь и лицо, оплатившее тариф, далее именуются «Пользователь».

1.4. Регистрация, оплата тарифа, активация подписки или использование сервиса означает принятие настоящего документа в полном объеме.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование сервиса.

1.6. Настоящий документ применяется совместно с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных AetherVPN.

2. Термины

2.1. Сервис - программно-технический комплекс AetherVPN, включающий сайт, личный кабинет, серверную инфраструктуру, систему подписок и Telegram-интеграции.

2.2. Подписка - оплаченный период доступа к функциональности сервиса в пределах выбранного тарифа.

2.3. Тариф - условия подписки, включая срок, стоимость, количество устройств и иные параметры, опубликованные на сайте.

2.4. VPN-доступ - предоставление технической возможности устанавливать сетевое соединение через серверную инфраструктуру AetherVPN с помощью поддерживаемого протокола и совместимого приложения.

2.5. Личный кабинет - защищенная область сайта, доступная после регистрации или авторизации.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю за плату доступ к функциональности сервиса в пределах оплаченного тарифа.

3.2. Услуга не включает предоставление устройства, интернет-доступа, стороннего программного обеспечения, доступа к конкретному сайту или гарантии доступности отдельного интернет-ресурса.

3.3. Исполнитель не гарантирует обход любых блокировок, ограничений или фильтрации, а также полную анонимность Пользователя.

3.4. Для использования VPN-доступа могут потребоваться сторонние приложения, включая NAPP, V2RayTun и иные совместимые клиенты. Их правила регулируются правообладателями соответствующих приложений.

3.5. Исполнитель не является оператором связи Пользователя и не контролирует работу его устройства, домашней сети, мобильного оператора или интернет-провайдера.

4. Заключение договора

4.1. До регистрации и оплаты Пользователь обязан ознакомиться с настоящим документом, тарифами, условиями оплаты и Политикой конфиденциальности.

4.2. Договор считается заключенным с момента регистрации с подтверждением обязательных согласий, оплаты тарифа либо начала использования оплаченной подписки.

4.3. Существенные условия конкретного заказа определяются информацией, отображенной на сайте непосредственно перед оплатой.

4.4. Исполнитель сохраняет технические сведения о заказе, выбранном тарифе, сумме, времени оплаты и статусе платежа.

5. Регистрация и аккаунт

5.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения.

5.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность пароля, ссылок подписки, кодов подтверждения и иных средств доступа.

5.3. Пользователь несет ответственность за действия из своего аккаунта, если не докажет, что доступ был получен третьим лицом без его вины.

5.4. Запрещается передавать аккаунт третьим лицам, продавать или публично распространять ссылку подписки, превышать лимит устройств и обходить ограничения тарифа.

5.5. При подозрении на компрометацию аккаунта Пользователь обязан незамедлительно обратиться в поддержку.

6. Стоимость и оплата

6.1. Стоимость тарифа указывается на сайте в российских рублях, если иное прямо не указано при оформлении заказа.

6.2. Оплата производится через платежного провайдера, указанного на странице оформления заказа.

6.3. Если данные банковской карты вводятся непосредственно на стороне платежного провайдера, Исполнитель не получает и не хранит полные реквизиты карты и CVV-код.

6.4. Обязанность по оплате считается исполненной после подтверждения платежа платежным провайдером.

6.5. Исполнитель вправе изменять стоимость будущих заказов. Изменение цены не распространяется на уже оплаченный период.

6.6. При очевидной технической ошибке в цене Исполнитель вправе отказаться от ошибочно оформленного заказа с возвратом полученной суммы.

6.7. Электронный чек предоставляется в порядке, предусмотренном законодательством и используемой платежной системой.

7. Срок действия подписки

7.1. Подписка действует с момента активации либо с иного момента, указанного на странице заказа.

7.2. По окончании срока доступ к платным функциям прекращается или ограничивается.

7.3. Неиспользование подписки не продлевает срок ее действия.

7.4. Если иное прямо не указано на странице тарифа, подписка не является автоматически возобновляемой.

8. Запрещенное использование

Пользователь не вправе использовать сервис для:

- совершения преступлений или административных правонарушений;
- несанкционированного доступа к системам, аккаунтам, устройствам или сетям;
- DDoS-атак, сканирования уязвимостей, перебора паролей и эксплуатации уязвимостей;
- распространения вредоносного программного обеспечения, спама, фишинга или мошеннических сообщений;
- размещения или распространения материалов, запрещенных применимым законодательством;
- нарушения авторских, смежных, патентных и иных исключительных прав;
- использования ботнетов, нелегального майнинга или чрезмерной автоматизированной нагрузки;
- нарушения судебных запретов и обязательных требований законодательства;
- причинения вреда работе серверов, сетей, приложений или третьих лиц.

Пользователь самостоятельно отвечает за законность своих действий в стране пребывания.

9. Технические ограничения

9.1. Работа сервиса зависит от интернет-провайдеров, дата-центров, серверов, DNS, платежных систем, Telegram, сторонних приложений и иных третьих лиц.

9.2. Исполнитель вправе временно ограничить доступ для технических работ, обновления инфраструктуры, устранения угроз безопасности и предотвращения злоупотреблений.

9.3. Исполнитель не гарантирует постоянную доступность каждого сервера, конкретную скорость или задержку, сохранение конкретной локации или IP-адреса, совместимость со всеми устройствами и отсутствие временных ошибок.

9.4. Исполнитель принимает разумные меры для восстановления работы сервиса, но не отвечает за сбои, вызванные обстоятельствами вне его контроля.

10. Приостановление и прекращение доступа

10.1. Исполнитель вправе временно приостановить или прекратить доступ при нарушении правил, подозрении на мошенничество, компрометации аккаунта, превышении лимитов, угрозе инфраструктуре, неоплате, отмене платежа или наличии обязательного требования суда или государственного органа.

10.2. При технической возможности Исполнитель уведомляет Пользователя о причине ограничения.

10.3. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от уже возникших обязательств.

10.4. Если ограничение вызвано нарушением Пользователя, возврат осуществляется только в случаях и пределах, предусмотренных законодательством.

11. Возврат денежных средств

11.1. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора и потребовать возврат денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. При частичном использовании подписки размер возврата может быть уменьшен на стоимость фактически оказанной услуги и документально подтвержденные расходы Исполнителя, если такое удержание допускается законом.

11.3. Требование о возврате направляется на email support@aethervpn.site с указанием идентификатора аккаунта, даты и суммы платежа, номера заказа, причины обращения и обратных реквизитов.

11.4. Возврат производится тем же способом оплаты, если это технически возможно и не противоречит требованиям платежного провайдера и закона.

11.5. Настоящий раздел не ограничивает обязательные права потребителя, включая право отказаться от услуги с оплатой фактически понесенных расходов Исполнителя.

12. Ответственность

12.1. Пользователь несет ответственность за содержание и последствия своих действий при использовании сервиса.

12.2. Исполнитель не отвечает за действия Пользователя, содержание сторонних ресурсов, работу сторонних приложений и провайдеров, потерю доступа из-за утраты пароля или ссылки, вред от программ и сайтов третьих лиц, косвенные убытки и упущенную выгоду, если иное не предусмотрено законом.

12.3. Никакое положение документа не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, когда такое ограничение запрещено законом.

12.4. VPN является средством сетевой защиты и маршрутизации, а не гарантией юридической или технической неуязвимости.

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с отдельной Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

13.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным действием и не объединяется с принятием настоящих Правил или рекламным согласием.

14. Изменение документа

14.1. Исполнитель вправе изменять настоящие Правила для будущих заказов и дальнейшего использования сервиса.

14.2. Новая редакция публикуется на сайте с указанием даты вступления в силу.

14.3. Продолжение использования сервиса после публикации новой редакции означает согласие с ней в части, не ухудшающей обязательные права потребителя.

15. Претензионный порядок и споры

15.1. Претензии направляются на email support@aethervpn.site либо по адресу: проезд Шелихова, дом 7, квартира 208.

15.2. Исполнитель рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством.

15.3. К отношениям применяется законодательство Российской Федерации.

15.4. Если Пользователь является потребителем, его обязательные права, включая правила о подсудности и защите прав потребителей, сохраняются в полном объеме.

16. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Коломенский Глеб Сергеевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД)

ИНН: не публикуется в открытой редакции документа

ОГРНИП/ОГРН: отсутствует, поскольку Исполнитель не является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом

Адрес для юридически значимых сообщений: проезд Шелихова, дом 7, квартира 208

Email для обращений: support@aethervpn.site; сайт: <https://www.aethervpn.site/>